

ISTITUTO PROVINCIALE PER L'INFANZIA
"SANTA MARIA DELLA PIETA'"
VENEZIA

ORIGINALE

Verbale di deliberazione n° 42

OGGETTO: AGGIORNAMENTO CARTA DEI SERVIZI SOCIALI DELL'ISTITUTO.

ESTRATTO VERBALE DELLA SEDUTA DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

DEL 14/12/2017

L'anno duemiladiciassette addì quattordici del mese di dicembre alle ore 10.00 nella sala delle adunanze della sede dell'Istituto in Venezia, Castello n. 3701, con la presenza dei signori:

Sig.ra FACCINI Maria Laura
Sig. NEGRO Iginò
Sig. VIANELLO Alessandro

Sono invece assenti:

Sig. MICELLA Giuseppe
Sig.ra SARTORI Maricla

Funge da Segretario verbalizzante il Segretario – Direttore Dott. ZUIN Massimo

PROTOCOLLO N. 2897 DEL 15/12/2017 – PUBBLICAZIONE 18/12/2017

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- Premesso che la Carta dei Servizi dell'Istituto rappresenta la dichiarazione di impegno dell'ente per migliorare nel tempo la qualità dei servizi erogati e il rapporto con la persona che ne usufruisce, in termini di accoglienza, tutela e consapevolezza dei rispettivi diritti e doveri;
- Preso atto che la Carta dei Servizi è stata predisposta in attuazione alle direttive contenute nel DPCM del 21 dicembre 1995 uniformandosi allo schema generale di riferimento e ai principi fondamentali ivi enunciati;
- Considerato che la Carta dei Servizi fa riferimento alle seguenti normative:
 - "Razionalizzazione dell'organizzazione delle amministrazioni pubbliche e revisione della disciplina in materia di pubblico impiego";
 - Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/1994: "Principi sull'erogazione dei Servizi Pubblici";
 - Decreto del Ministro della Funzione Pubblica del 31/03/1994: "Codice di comportamento dei dipendenti della Pubblica Amministrazione";
 - Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'11/10/1994: "Principi per l'istituzione e il funzionamento degli uffici di relazione con il pubblico";
 - Decreto legislativo n. 163 del 12/05/1995 convertito con Legge n. 273/1995: "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza nella pubblica amministrazione";
 - Decreto del Ministro della Funzione Pubblica del 21/12/1995: "Carta dei servizi pubblici del settore previdenziale e assistenziale";
 - Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali 18 agosto 2000 n. 267;
- Considerato che nel corso degli ultimi anni l'Istituto ha rimodulato e modificato l'offerta dei Servizi Sociali, stante la verifica e analisi delle mutate esigenze di questo specifico settore;
- Considerato che dal primo febbraio 2017 è stata acquisita, a seguito di fusione per incorporazione, l'Opera Pia "Casa Paterna" e che l'Istituto, a partire da quella data, ha annoverato tra i suoi Servizi anche la Comunità Educativa residenziale "Casa Paterna" che ha sede a San Donà di Piave;
- Visto che tra i Servizi dell'Istituto vi sono anche gli Alloggi di Accoglienza, alloggi dedicati a mamme con figli che, dopo un periodo di permanenza in Comunità, necessitano di un periodo transitorio prima di raggiungere la piena autonomia abitativa e lavorativa; l'offerta è rivolta anche a mamme vittime di maltrattamento familiare;
- Valutato che tra i progetti innovativi dell'Istituto, vi è l'Appartamento educativo per neo maggiorenni, dedicato a minori cresciuti in comunità di accoglienza o in famiglie affidatarie, che, in seguito al compimento della maggiore età, necessitano di una fase transitoria verso l'autonomia lavorativa, economica ed abitativa attraverso un modello di intervento educativo che, coniugando la dimensione dell'"abitare" con quella delle "autonomie possibili", intende dare risposte ai bisogni dei giovani in un arco di possibilità che va dall'housing sociale all'appartamento protetto su specifica richiesta dei servizi invianti;
- Ritenuto, dunque, necessario procedere ad un aggiornamento della Carta dei Servizi vigente dell'ente in tal senso, recependo gli aggiornamenti normativi;
- Vista la delibera n. 57 del 03/12/2008, con cui veniva approvata la Carta dei Servizi dell'Istituto;
- Vista la delibera n. 3 del 26/02/2014, con cui veniva approvato l'aggiornamento normativo della Carta dei Servizi dell'ente;

Tutto ciò premesso, sentito il parere favorevole del Segretario Direttore

a voti unanimi espressi secondo Legge

DELIBERA

1. di approvare l'aggiornamento della Carta dei Servizi dell'Istituto e la stessa acclusa in allegato;
2. di autorizzare il Segretario Direttore e gli uffici all'adozione degli atti conseguenti.

La seduta si conclude alle ore 12.30.

(voti 3 – votanti 3)

IL SEGRETARIO
Dott. ZUIN Massimo



IL PRESIDENTE
cav. Maria Laura FACCINI

